

ORÇAMENTO CLUBE DAS MÃES UNIDAS

CNPJ: 78.032.653/0001-40

Rua: Roseiral 77, Vila Ricardo.

Tel.: 3325-6488.

Abertura de tomada de preço referente ao processo de Compras nº18/2025

Em conformidade com a Lei 8.666/93, O Clube das Mães Unidas torna pública a abertura do presente processo de cotação de preços para prestação dos serviços, conforme segue:

1- OBJETIVO:

Contratação de prestação de serviços de pessoa jurídica, para ministrar cursos de capacitação profissional, que compõem o objeto do Termo de Colaboração o Termo de Colaboração nº 25002/2024-SMAS/FMAS com a prefeitura do município de Londrina.

2- DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Ministrar aulas de vendas e atendimento ao cliente no período compreendido entre os meses de abril a dezembro de 2025.

2.1 Conteúdo a ser aplicado:

Vendas

Conteúdo:

- Vender mais ou melhor;
- O profissional de vendas;
- Conquistando os clientes;
- Definindo ações;
- Como gerar resultados;
- Escutando o mercado.

Atendimento ao cliente

Conteúdo:

- Tratar bem ou atender bem;
- O profissional de atendimento;
- A satisfação do cliente;
- Agregando valor ao negócio;
- Fidelizando os clientes;
- Gerenciamento do relacionamento com o cliente;
- Como lidar com reclamações;
- Pesquisa de satisfação.

2.2 Carga horária semanal: 3 a 9 horas semanais.

3- PERFIL E REQUISITOS

- Ser Microempreendedor Individual;
- Comprovar 5 anos de experiência na profissão ou na área de atuação;
- Ter experiência como instrutor;
- Ter disponibilidade de horário além das aulas;
- Ser graduado em administração, marketing, gestão comercial, comunicação social/publicidade e propaganda ou áreas correlatas;
- Boa comunicação;
- Ter didática compatível para a função.

4- ENTREGA DAS PROPOSTAS

Os interessados em participar desse processo de cotação de preços deverão enviar o orçamento e o **currículo** para o e-mail: financeiro@clubedasmaesunidas.org.br ou entregar pessoalmente na sede da Instituição.

O orçamento deverá ter as seguintes especificações:

1. Identificação completa do prestador de serviço com CPF;
2. Identificação completa de nossa instituição;
3. Descrição dos serviços a serem executados;
4. Valor da hora aula;
5. Assinatura da pessoa responsável pela emissão;
6. Data de emissão;
7. Vigência do orçamento de abril a dezembro de 2025.

OBS.: Os orçamentos devem seguir o modelo disposto no ANEXO I.

5. SELEÇÃO DAS PROPOSTAS

5.1 - Seleção das propostas - A seleção das propostas será realizada através de análise e avaliações comparativas da experiência e qualificação dos profissionais indicados, bem como o valor apresentado no orçamento. As propostas recebidas serão analisadas pela equipe gestora do Clube das Mães Unidas, que selecionará o profissional que melhor atender ao disposto no presente.

5.2 – Contratação - A contratação será realizada com base na análise dos requisitos do edital, currículo, perfil profissional, juntamente com o menor preço.

Eventuais esclarecimentos poderão ser obtidos pelo telefone: 3325-6488.

As propostas serão aceitas até 10/04/2025.

Londrina, 06 de abril de 2025.

ORÇAMENTO CLUBE DAS MÃES UNIDAS

CNPJ: 78.032.653/0001-40.

Rua: Roseiral, 77 - Vila Ricardo.

Tel.: 3325-6488.

financeiro@clubedasmaesunidas.org.br

DESCRIÇÃO DE SERVIÇO:	Valor da hora aula
<p>Ministrar aulas de Vendas e atendimento ao cliente, de 1 a 3 vezes por semana com carga horária de 3 horas/aula, no período de abril a dezembro de 2025.</p> <p>Conteúdo a ser aplicado:</p> <p>Vendas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vender mais ou melhor; • O profissional de vendas; • Conquistando os clientes; • Definindo ações; • Como gerar resultados; • Escutando o mercado. <p>Atendimento ao cliente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tratar bem ou atender bem; • O profissional de atendimento; • A satisfação do cliente; • Agregando valor ao negócio; • Fidelizando os clientes; • Gerenciamento do relacionamento com o cliente; • Como lidar com reclamações; • Pesquisa de satisfação. 	<p>R\$ _____</p>

DATA DO ORÇAMENTO: ____/____/____

VALIDADE DO ORÇAMENTO: **dezembro / 2025**

NOME: _____

CPF: _____

Assinatura: